

DE DGH EN DE KWALITEITSGARANTIE



Volksgezondheid
Veiligheid van de Voedselketen
Leefmilieu

Dr. Winne Haenen, federaal gezondheidsinspecteur

WAT IS DAT, DE DGH

1. **WAT** : Systeem van dringende prehospitaalhelp
2. **WAARMEE** : ambulances, PIT, MUG
3. **VOOR WIE EN HOE** :

1. Oproep naar NC112 : patient of derde
2. Triage 112 + 1733
3. Urgente niet-planbare zorg !

ZIJN DGH EN NPZ NOG
STRIK GESCEIDEN ?

NIVEAU	WAT	ANTWOORD
0	Reanimatie	MUG + Ambulance + PIT
1	Kennelijk levensbedreigend	MUG + Ambulance
2	Potentieel levensbedreigend	MUG + Ambulance
3	Zeer ernstig	PIT
4	Ernstig	PIT
5	Dringend	Ambulance
6	Nogal dringend	Huisbezoek < 2u HA van wacht
7	Iets of wat dringend	Binnen 12 u naar HA van wacht gaan
8	Uitstelbare zorg	Eigen HA eerstvolgende werkdag

NIVEAU	WAT	UP/DOWNSCALING	REDEN
0	Reanimatie	Alles is al gestuurd	
1	Kennelijk levensbedreigend	<i>Naar PIT + andere MUG + Ambulance</i>	MUG niet beschikbaar (op interventie)
2	Potentieel levensbedreigend	Naar PIT	MUG niet beschikbaar (op interventie)
3	Zeer ernstig	Naar MUG + Ambulance	Geen PIT erkend/aanwezig
4	Ernstig	Naar Ambulance	Geen PIT erkend/aanwezig
5	Dringend	Naar PIT	Ambulance niet beschikbaar (op interventie)
6	Nogal dringend	Naar Ambulance	Buiten de uren van de wachtdienst
7	Iets of wat dringend	<i>Binnen 12 u naar HA van wacht gaan</i>	
8	Uitstelbare zorg	<i>Eigen HA eerstvolgende werkdag</i>	

WAT IS DAT, DE DGH

- 1. **WAT** : Systeem van dringende prehospitaalhelp
- 2. **WAARMEE** : ambul...
- 3. **VOOR WIE EN HOE**

- 1. Oproep naar
- 2. Triage 112 + 1
- 3. Urgente niet-

SCHEIDING TUSSEN 112 EN NPZ VERDWIJNT GELEIDELIJK AAN

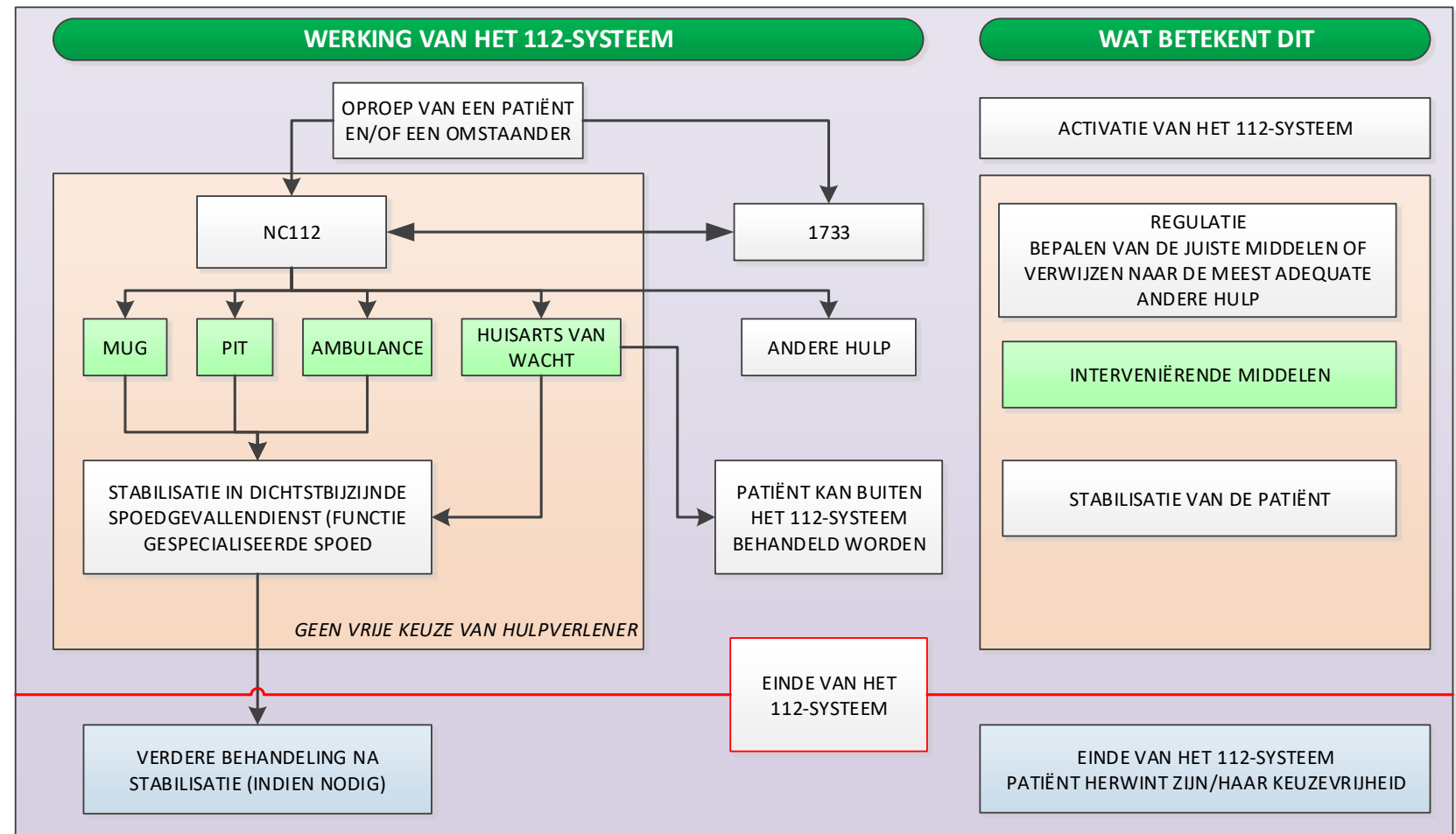
Indien geen huisarts in N6 : ambulance
N7 opgedeeld in week en weekend, in week *soms* ambulance
(656 of 0,21% van ingezette middelen ALVB)
112 en 1733 op zelfde plaats en wettelijk feitelijk verankerd (wet
10/05/15)

7	Iets of wat dringend	Binnen 12 u naar HA van wacht gaan	
8	Uitstelbare zorg	Eigen HA eerstvolgende werkdag	

...nikbaar (op interventie)
...nikbaar (op interventie)
...d/aanwezig
...nd/aanwezig
...niet beschikbaar (op interventie)
...de uren van de wachtdienst

WAT IS DAT, DE DGH

De ganse keten



WAT

De gans keten

ACTIVATIE = BELLEN NAAR DE NOODCENTRALE

NIET BELLEN → NIET DRINGEND
CONSEQUENTIE ALS MEN NIET BELT :
SCHULDIG VERZUIM // PROFESSIONEEL

ZOWEL 112 ALS (EENS VOLLEDIG
UITGEROLD) 1733 OP 1 PLAATS

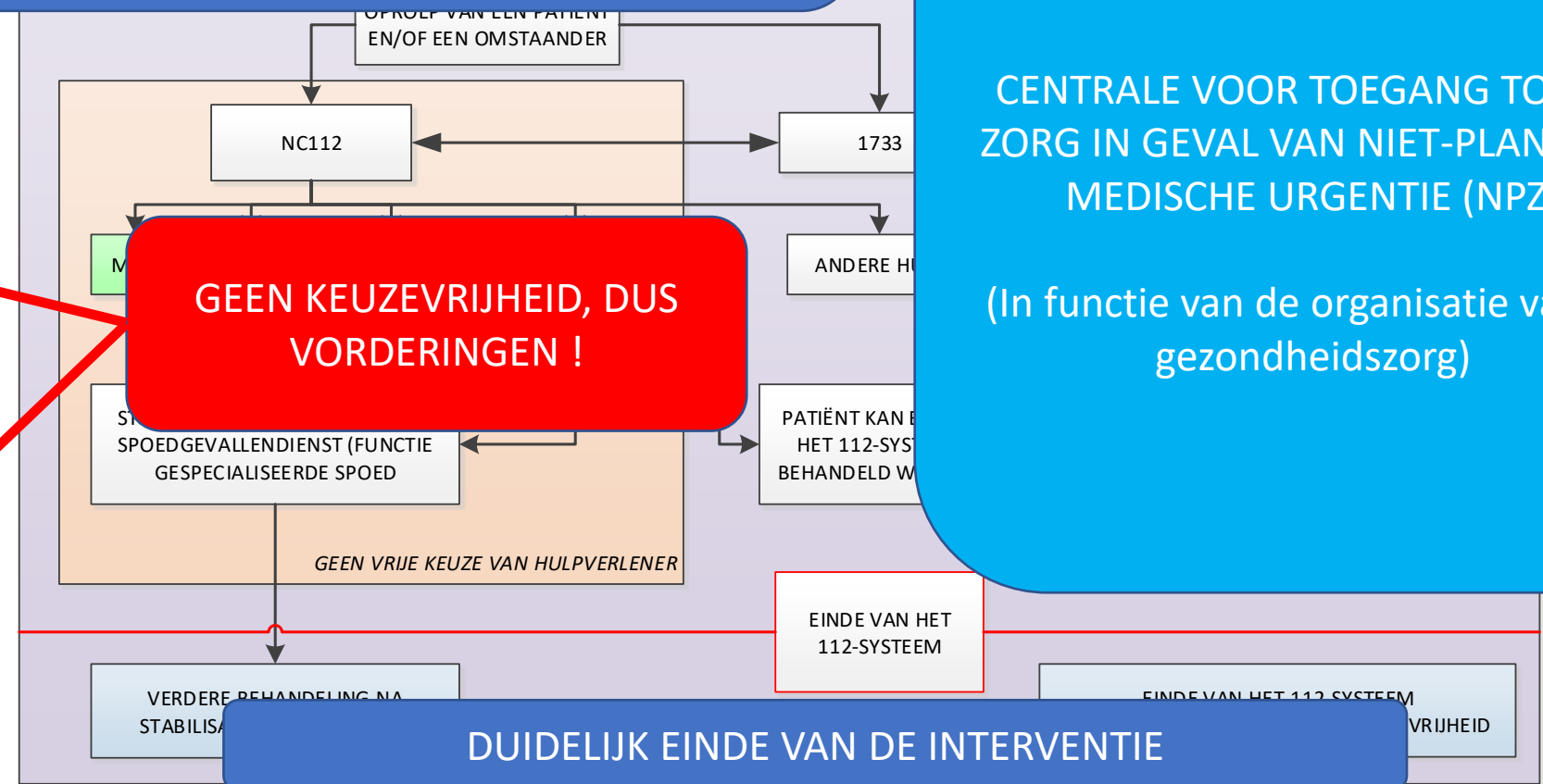
CENTRALE VOOR TOEGANG TOT DE
ZORG IN GEVAL VAN NIET-PLANBARE
MEDISCHE URGENTIE (NPZ)

(In functie van de organisatie van de
gezondheidszorg)

RIJDEN OP VRAAG
VAN NC112

EERSTE
ONMIDDELLIJKE
OPVANG IN SPOED

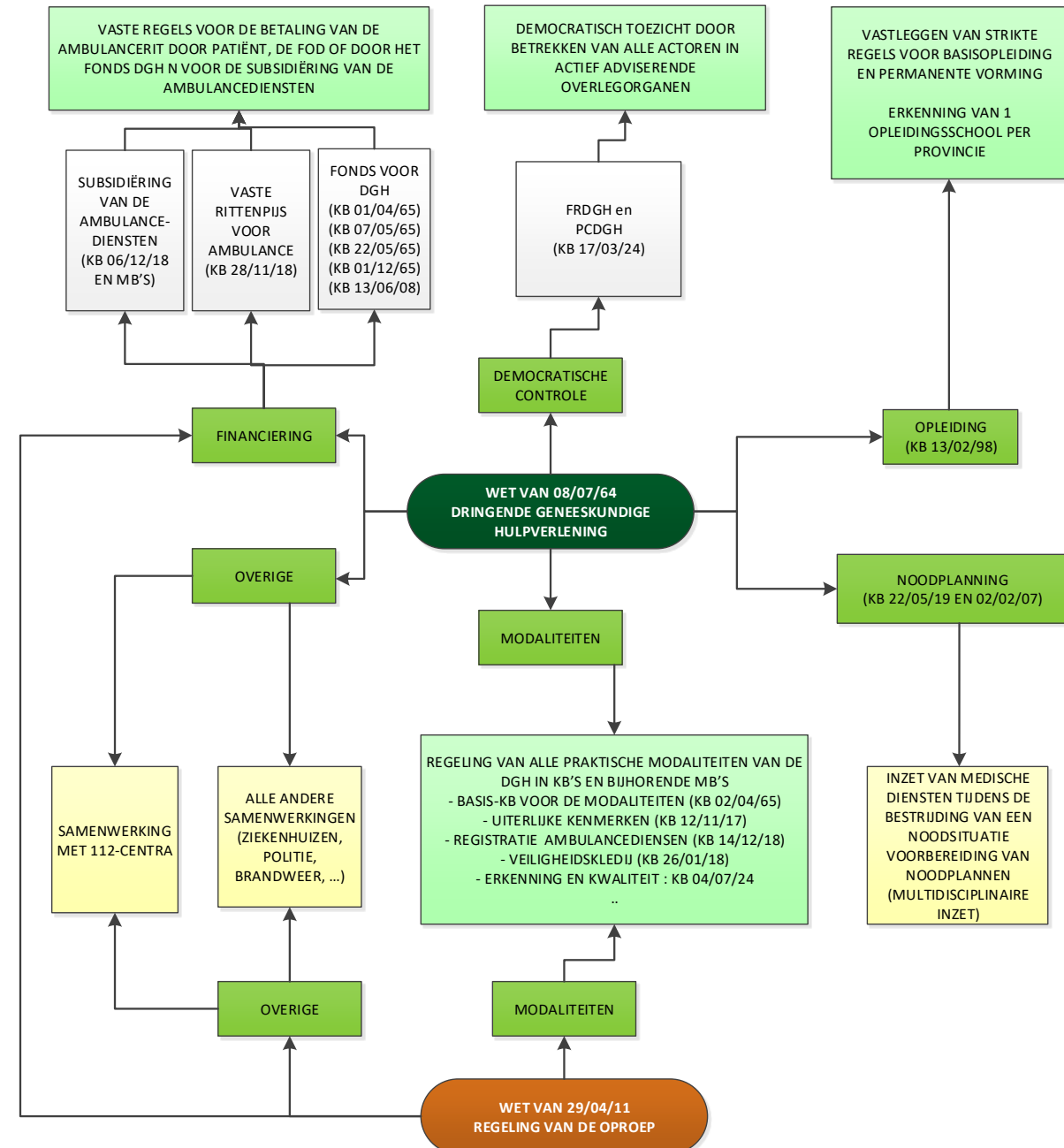
**GEEN KEUZEVRJHEID, DUS
VORDERINGEN !**



DUIDELIJK EINDE VAN DE INTERVENTIE

DOMEINEN

1. Modaliteiten dagelijkse DGH
2. Noodplanning
3. Financiering
4. Democratisch toezicht
 1. PCDGH
 2. FRDGH
5. De oproep (BiZa + VVVL)
6. Overige punten
 1. Samenwerking politie
 2. Collocatie
 3. ...

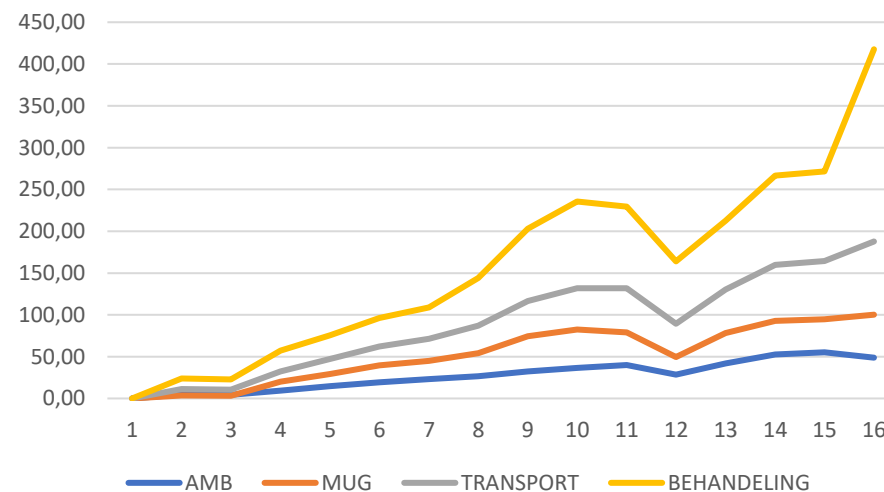


ENKELE CIJFERS TER ILLUSTRATIE

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
AMBULANCE	73.526	76.981	76.747	80.337	84.367	87.719	90.574	93.107	97.230	100.389	102.806	94.396	104.404	112.330	114.131	109.379
PIT	521	2.699	2.704	2.813	2.845	2.837	3.164	5.377	7.853	10.062	10.146	9.172	8.114	11.464	11.626	29.490
MUG	15.560	15.416	15.375	17.240	17.833	18.748	18.926	19.856	22.139	22.733	21.682	18.864	21.209	21.785	21.690	23.565
TRANSPORT	74.047	79.680	79.451	83.150	87.212	90.556	93.738	98.484	105.083	110.451	112.952	103.568	112.518	123.794	125.757	138.869
BEHANDELING	16.081	18.115	18.079	20.053	20.678	21.585	22.090	25.233	29.992	32.795	31.828	28.036	29.323	33.249	33.316	53.055

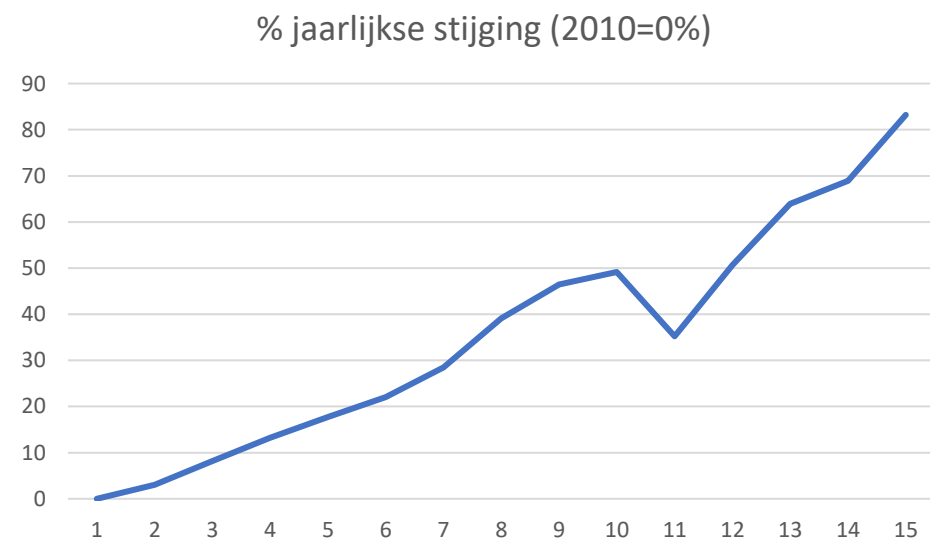
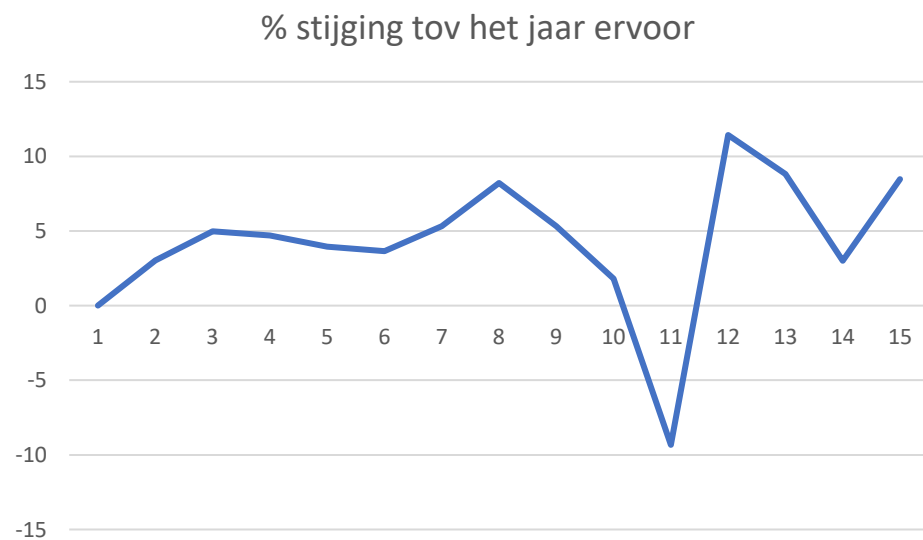
% STIJGING TOV 2009	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
AMB		4,70	4,38	9,26	14,74	19,30	23,19	26,63	32,24	36,54	39,82	28,38	42,00	52,78	55,23	48,76
MUG		-0,93	-1,19	10,80	14,61	20,49	21,63	27,61	42,28	46,10	39,34	21,23	36,30	40,01	39,40	51,45
TRANSPORT		7,61	7,30	12,29	17,78	22,30	26,59	33,00	41,91	49,16	52,54	39,87	51,95	67,18	69,83	87,54
BEHANDELING		12,65	12,42	24,70	28,59	34,23	37,37	56,91	86,51	103,94	97,92	74,34	82,35	106,76	107,18	229,92
PIT		418,04	419,00	439,92	446,07	444,53	507,29	932,05	1407,29	1831,29	1847,41	1660,46	1457,39	2100,38	2131,48	5560,27

procentuele stijging (2009=0%)



ENKELE CIJFERS TER ILLUSTRATIE

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
MISSION-ID		73161	75375	79134	82847	86122	89272	94028	101759	107172	109116	98936	110245	119959	123574	134039
% tov Y-1		0	3,03	4,99	4,69	3,95	3,66	5,33	8,22	5,32	1,81	-9,33	11,43	8,81	3,01	8,47
% tov 2010		0	3,03	8,16	13,24	17,72	22,02	28,52	39,09	46,49	49,15	35,23	50,69	63,97	68,91	83,21



KWALITEITSMETING EN -HANDHAVING

Probleem : geen aanwezigheid tijdens de interventie

Oplossing : strikte wetgeving en ruime aandacht voor kwaliteitsindicatoren

Hoe : werken op meerdere assen

1. *Uitsluiten/minimaliseren van verkeerd gebruik*
2. *Responsabiliseren van de partners*
3. *Klachtenbehandeling*
4. *Strafmaatregelen als het moet of niet anders kan*

KWALITEITSMETING EN -HANDHAV

Uitsluiten/minimaliseren van verkeerd gebruik

1. Bepaal je kerntaken : missie en visie van de Dienst (cfr FRDGH)
2. Beperk je tot die patiënten : srtrikte bevraging door NC112
 1. *Gelimiteerde bevragingsduur dus gestandaardiseerde bevraging*
 2. *Categorieën voor onduidelijke problematiek met potentieel niet-planbaar medisch karakter*

Tijd tussen opnemen hoorn en bellen ambulance (ALVB 2024)	uitsluiten oproeptijd >1 uur
N	206.966
Gemiddelde	0:02:54
mediaan	0:02:15
P90	0:03:25
P95	0:03:47
P97	0:03:58
P99	0:04:12

P026 - Unclear problem	22515	6,99 %
P067 - Social problem	962	0,3 %
N uitgestuurde middelen	322027	

Het domein van de dringende geneeskundige hulpverlening en de niet planbare zorg staat klaar om slachtoffers van individuele of collectieve medische urgenties op elk moment van de dag tijdige, hoogwaardige en efficiënte zorg te bieden.

We zorgen ervoor dat deze zorg altijd proportioneel en goed gestructureerd is, om de best mogelijke ondersteuning vóór specialistische hulpverlening te waarborgen. Daarbij richten we ons op het verbeteren van de gezondheid van de gemeenschap, het bieden van een positieve patiëntervaring, het beheersen van zorgkosten, en het bevorderen van het welzijn van ons zorgpersoneel.

KWALITEITSMETING EN -HANDHAVING

Responsabiliseren van de partners

1. Betrekken van de partners via de PCDGH en de FRDGH
2. Toezicht houden
 1. Jaarlijkse controle van de diensten (opvolgen van de kwaliteitsvereisten volgens KB 04/07/24)
 2. Informele contacten
 3. Projectwerking

Klachtenbehandeling

1. Apart wegens grote belang
2. Algemene klachten
3. Klachten over interventie van (a) betrokkenen en (b) beroepsbeoefenaars : beeld van de interventie zelf !!

KWALITEITSMETING EN -HANDHAVING

Wetgeving en strafmaatregelen waarhet niet anders kan

1. Kennis en kunde
 1. Visum voor de beroepsbeoefenaar
 2. Opleiding, permanente vorming en PCDGH voor hulpverlener-ambulancier
 3. Uitgangspunt : vrijwaring kwaliteit Volksgezondheid/zorg
2. Garantie op hulpverlening via vordering
3. Bescherming van het kwaliteitslabel 112
 1. Uiterlijke kenmerken en logo
 2. Handelingen en wettelijke bescherming beroepen
4. Vormvereisten
 1. Inhoud van ambulance en PIT
 2. Hygiëne en kwaliteitsdossier, ... (vereisten KB 04/07/24)