

# Klachten van patiënten/collega's en anderen: aansprakelijkheid in geneeskunde

Hoe en wat dan?

Beter= preventief  
werken

## DOEL bestendigen:

**PREVENTIE = prioritair**

**Tucht-, straf-, verzekerings(riziv)-, gemeen- (schadevergoeding)  
rechtelijke handelingen = 2<sup>e</sup> niveau**

**Aangezien berechten ook neveneffecten heeft (second victim)**

... Ondanks toename van de eisen en klachten naar de zorgverstrekkers...

## In samenwerking met :

- Wetenschappelijke verenigingen
- HA-kringen – ZH-netwerken
- Opleidingscentra/Academische centra

aantal klachten  
laatste 5 jaren:

Van **1.430 naar 1.834/jaar**  
laatste vijf jaar staat **Antwerpen**  
op de **eerste plaats** met 1.439  
klachten

**Preventief  
!**

-Lok-pakketten,  
-beleidsvergaderingen met  
verantwoordelijken zorg,  
provincie/gouverneur en gerecht  
-symposia/bijscholingen,  
-project "samensterkinde zorg" ism AiN  
-adviezen geven aan de artsen van de  
provincie (aantal= 8.000!!)

# Event en schade: aansprakelijkheid

Context en relativering ...

Het **causaal verband** bestaat wanneer de fout een conditio sine qua non (voorwaarde zonder dewelke niet) was voor de **schade**,

art 6 lid 2, EVRM:

Een ieder tegen wie een vervolging is ingesteld, wordt voor **onschuldig** gehouden totdat zijn schuld in rechte is komen vast te staan

gedrag en werk volgens “gemiddelde” **zorgvuldige arts** in dezelfde omstandigheden (zoals een “goed huisvader”)

**Opzet? schuldig verzuim?...**

**Wat mag ik bespreken met de patiënt** bij een (bijna) incident en wat mag ik niet melden? Betrekking hebbend op dekking van je **B.A.-verzekeraar**



# Werkbaar werken in 2023

Symposium 13 mei 2023 - provinciale raad Antwerpen

- Inleiding in plenaire zitting
- Thema's workshops:
  - **Bemiddeling en veilige incidentmelding**
  - Artsentekort, overbelasting zorgstelsel
  - Zelfzorg – feedback – ondersteuning op de werkvloer
  - Arbeidsartsen – terug-naar-werk-integratie
  - Werking provinciale raad Antwerpen, adviezen
- Synthese in plenaire zitting



## WORKSHOP 1:

Bemiddelingstrajecten &  
veilig (bijna) incident  
melding op de werkvloer



**Dr. Geniets Benedicte**  
Arts-specialist voor anesthesie-  
reanimatie

GZA- Campus Sint-Vincentius  
2018 Antwerpen

## Werkbaar werken in 2023

Symposium 13 mei 2023 - provinciale raad Antwerpen



**Cathleen Gavel**  
Verpleegkundige - vroedvrouw