



domus
medica

De patiënt achter het stuur van zijn/haar gezondheidsdossier

Elfi Goesaert

13/09/2019 - Geneeskundige dagen van Antwerpen

Vereniging voor huisartsen(kringen) en huisartspraktijken

- Centrale vragen:
 - Tot welke gegevens hebben patiënten/burgers vandaag al toegang?
 - Van waar komt deze informatie?
 - Wat is de impact hiervan op zorgverleners en hun relatie tot de patiënt?

- In principe:

- Volgens wet patiëntenrechten en GDPR (General Data Protection Regulation):
 - Recht om te weten welke gegevens over jezelf worden bijgehouden (GDPR)
 - Recht om geïnformeerd te worden over eigen gezondheidstoestand (WPR)
 - Zorgverlener verstrekt aan patiënten alle informatie die nodig is om inzicht te krijgen in zijn gezondheidstoestand
 - Zorgverlener kan hiervan uitzonderlijk afzien indien de kennis een ernstig nadeel voor de gezondheid van de patiënt zou zijn
 - Recht om bepaalde informatie niet te willen weten (WPR)
 - Zorgverlener respecteert het verzoek, tenzij er ernstig nadeel voor de patiënt of derden is
 - Recht op een zorgvuldig bijgehouden gezondheidsdossier, met mogelijkheid tot inzage en afschrift
 - Met uitzondering van de persoonlijke notities van de zorgverlener



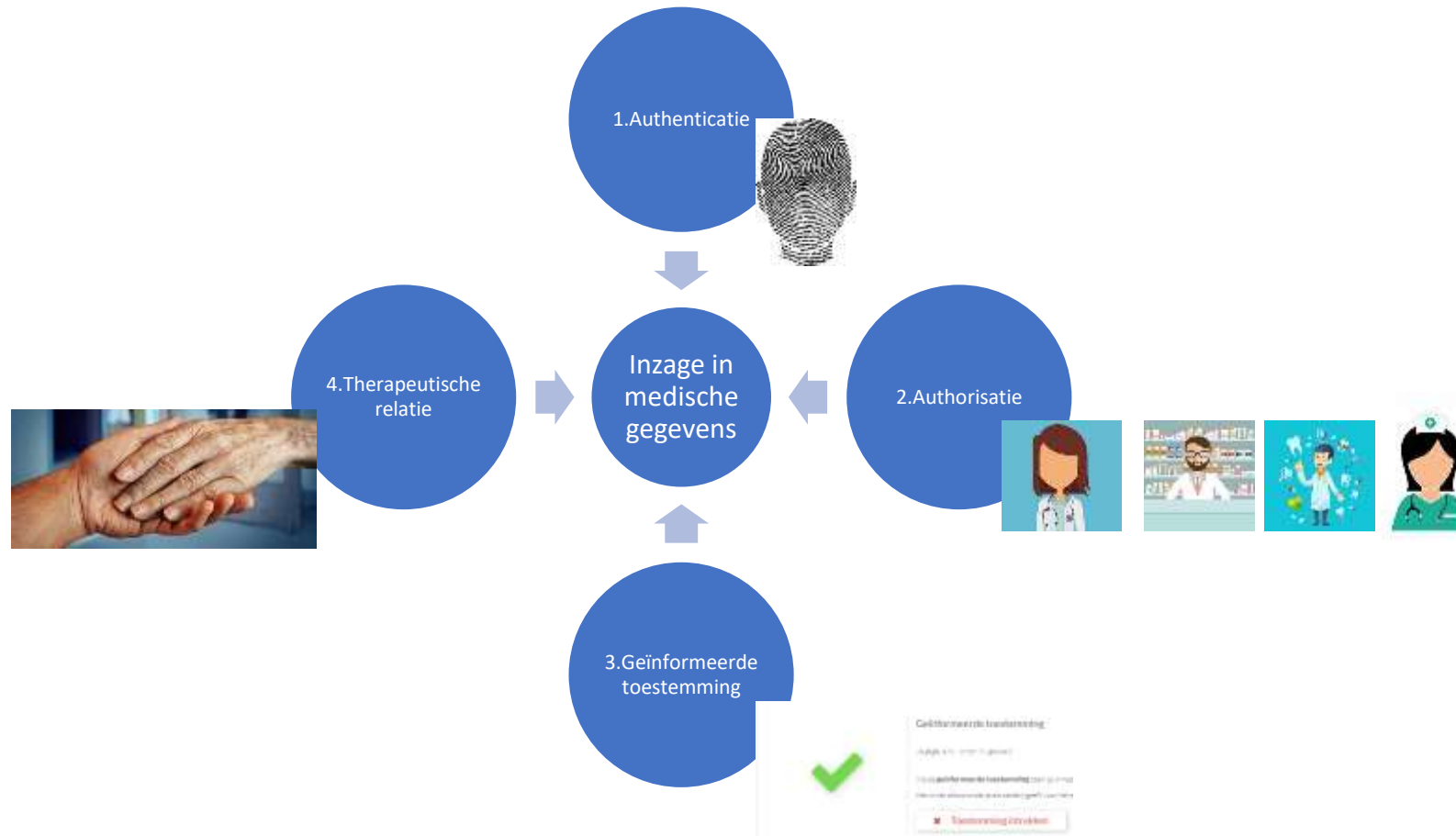
- In de praktijk:
 - Toegang tot zeer veel gezondheidsgegevens via patiëntenportalen
 - Om duidelijkheid te geven aan patiënten over hun gezondheidsgegevens
 - En inzicht in gegevens die tussen zorgverleners worden gedeeld

Inzage via patiëntenportalen

Patiëntenportaal	Oprichtingsjaar	Initiatiefnemer	Raadpleegbaar door	Opgeslagen informatie
Patienthealthviewer (niet meer beschikbaar)	2013	Intermutualistisch Agentschap (IMA)	Burger en zorgverlener (huisartsen, verpleegkundigen, later ook apothekers)	Medicatieschema, vaccinatie- en gegevens van bevolkingsonderzoek op Vitalink
Mijngezondheid.be	2018	FOD gezondheid	Burgers	Gegevens op Vitalink, Recip-e, gegevens op de hubs, overheidsregisters, platform van de ziekenfondsen, gezondheid en wetenschap, ebox Toegangsbeheer
MyHealthViewer.be	2018	Intermutualistisch Agentschap (IMA)	Burgers	Informatie op Vitalink (medicatieschema, vaccinatie- en gegevens van bevolkingsonderzoek, kinddossier, Sumehr) Toegangsbeheer Platform van het ziekenfonds
Collaboratief Zorgplatform (CoZo)	2018 (voor burgers)	CoZo	Burgers en zorgverleners	Vitalink-gegevens (cfr. Myhealthviewer) + gegevens uit de tweede lijn (documenten, rapporten labo en RX, afspraken, contacten, ...) Toegangsbeheer
Mynexuzhealth	2018 (voor burgers)	Nexuzhealth	Burgers en zorgverleners	Gegevens uit de tweede lijn (documenten, rapporten labo en RX, afspraken, contacten, ...)
MijnWGK	2016	Wit-Gele Kruis	Patiënten en artsen	Elektronisch verpleegkundig dossier

- Hoe komt deze informatie op de patiëntenportalen?
 - In de meeste gevallen: informatie die gedeeld wordt via eerstelijnskluizen (oa. Vitalink) en ziekenhuisnetwerken (oa. Cozo, KWS/Nexuzhealth)
- Gedeelde informatie?
 - Informatie waarvoor **geïnformeerde toestemming is geregistreerd**, beschikbaar voor zorgverleners met een **therapeutische relatie** en patiënt zelf

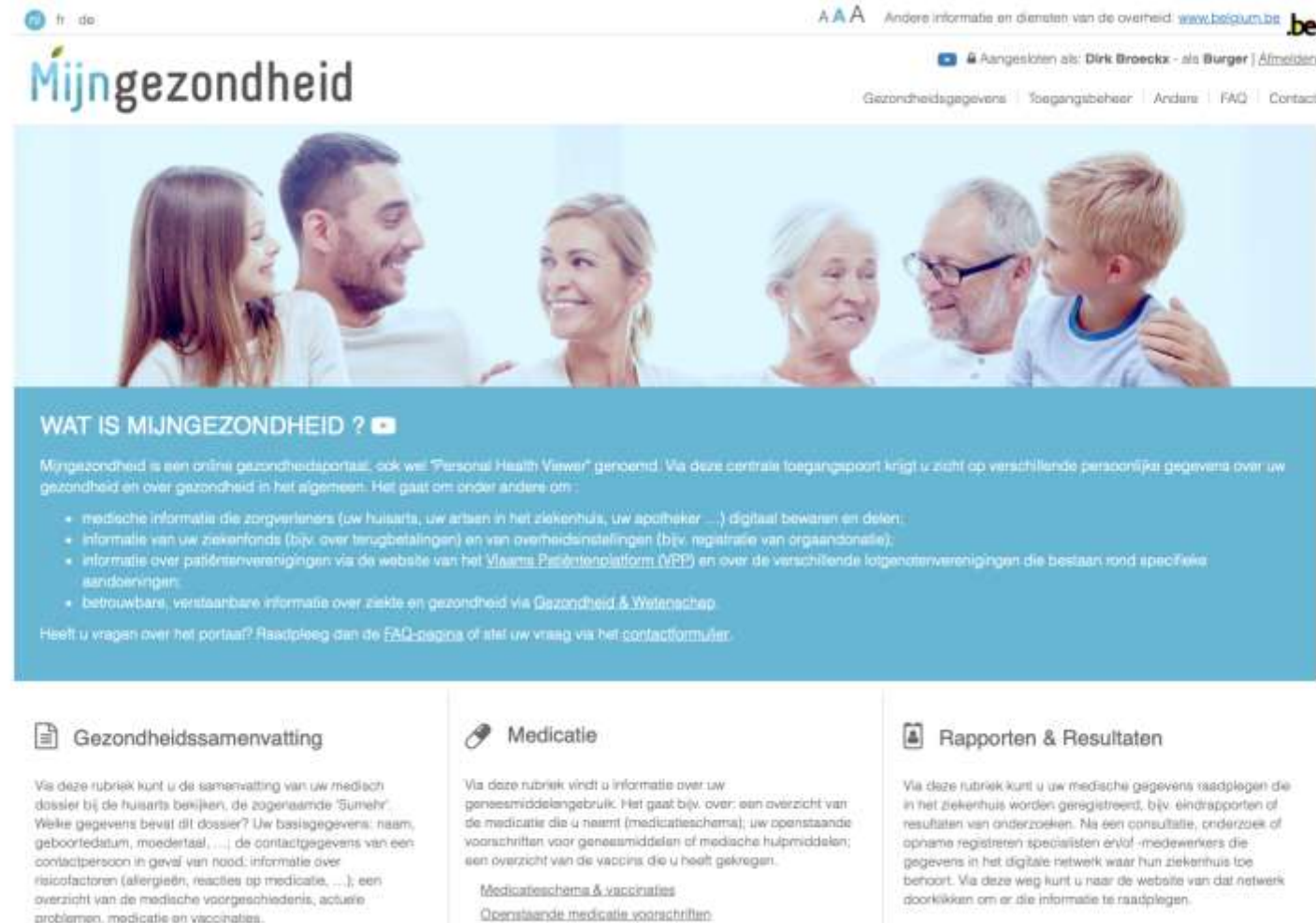
- Toegang tot gedeelde informatie voor zorgverleners



- Toegang tot gedeelde informatie voor patiënten
 - Via patiëntenportaal
 - Via eID (authenticatie), token of Itsme

The screenshot shows the CSAM login interface. At the top, there is a CSAM logo and the text 'Aanmelden bij de online overheid'. Below this, a section titled 'Kies uw digitale sleutel om aan te melden' (Choose your digital key to log in) includes a link for 'Hulp nodig?' (Need help?). The interface is divided into two main sections: 'Digitale sleutel(s) met eID of digitale identiteit' (Digital key(s) with eID or digital identity) and 'Digitale sleutel(s) met beveiligingscode en gebruikersnaam + wachtwoord' (Digital key(s) with security code and username + password). The first section contains two options: 'AANMELDEN met eID kaartlezer' (Log in with eID card reader) and 'AANMELDEN via Itsme' (Log in via Itsme), with a link 'Je Itsme-account aanmaken' (Create your Itsme account) below the second option. The second section contains one option: 'AANMELDEN met beveiligingscode via mobiele app' (Log in with security code via mobile app). At the bottom, a section titled 'Belangrijk om te weten!' (Important to know!) contains a paragraph: 'Eens u aangemeld bent met een digitale sleutel, hebt u via CSAM automatisch toegang tot andere onlinediensten van de overheid die met dezelfde sleutel beveiligd zijn. Dit geldt zolang uw browservenster actief is.' (Once you are logged in with a digital key, you will have automatic access to other online services of the government that are secured with the same key. This applies as long as your browser window is active.)

- Mijngezondheid



The screenshot shows the homepage of the 'Mijngezondheid' (My Health) portal. At the top, there are language options (nl, fr, de) and a link to 'Andere informatie en diensten van de overheid: www.belgium.be .be'. Below this, a user is logged in as 'Dirk Broeckx - als Burger | Afmelden'. A navigation bar includes links for 'Gezondheidsgegevens', 'Toegangsbeheer', 'Andere', 'FAQ', and 'Contact'. The main header features a family photo and the title 'Mijngezondheid'. A section titled 'WAT IS MIJNGEZONDHEID ?' explains that the portal is an online health portal (also called 'Personal Health Viewer') providing access to personal health data. It lists several types of data available: medical information from healthcare providers, insurance information, patient association information, and reliable health information. A link to the FAQ page is provided. Below this, three main sections are highlighted: 'Gezondheidssamenvatting' (Health Summary), 'Medicatie' (Medication), and 'Rapporten & Resultaten' (Reports & Results). Each section has a brief description of the information available and a link to the relevant page.

nl fr de

Andere informatie en diensten van de overheid: www.belgium.be .be

Aangesloten als: Dirk Broeckx - als Burger | Afmelden

Gezondheidsgegevens | Toegangsbeheer | Andere | FAQ | Contact

Mijngezondheid

WAT IS MIJNGEZONDHEID ?

Mijngezondheid is een online gezondheidsportaai, ook wel "Personal Health Viewer" genoemd. Via deze centrale toegangspoort krijgt u zicht op verschillende persoonlijke gegevens over uw gezondheid en over gezondheid in het algemeen. Het gaat om onder andere om:

- medische informatie die zorgverleners (uw huisarts, uw arts in het ziekenhuis, uw apotheker ...) digitaal bewaren en delen;
- informatie van uw ziekenfonds (bijv. over terugbetalingen) en van overheidsinstellingen (bijv. registratie van orgaandonatie);
- informatie over patiëntenverenigingen via de website van het [Vlaams Patiëntenplatform \(VPP\)](#) en over de verschillende lotgenotenverenigingen die bestaan rond specifieke aandoeningen;
- betrouwbare, verstaanbare informatie over ziekte en gezondheid via [Gezondheid & Wetenschap](#).

Heeft u vragen over het portaal? Raadpleeg dan de [FAQ-pagina](#) of stel uw vraag via het [contactformulier](#).

Gezondheidssamenvatting

Via deze rubriek kunt u de samenvatting van uw medisch dossier bij de huisarts bekijken, de zogenaamde "Sumehr". Welke gegevens bevat dit dossier? Uw basisgegevens: naam, geboortedatum, moedertaal, ...; de contactgegevens van een contactpersoon in geval van nood; informatie over risicofactoren (allergieën, reacties op medicatie, ...); een overzicht van de medische voorgeschiedenis, actuele problemen, medicatie en vaccinaties.

Medicatie

Via deze rubriek vindt u informatie over uw geneesmiddelengebruik. Het gaat bijv. over: een overzicht van de medicatie die u neemt (medicatieschema); uw openstaande voorschriften voor geneesmiddelen of medische hulpmiddelen; een overzicht van de vaccins die u heeft gekregen.

[Medicatieschema & vaccinaties](#)
[Openstaande medicatie voorschriften](#)

Rapporten & Resultaten

Via deze rubriek kunt u uw medische gegevens raadplegen die in het ziekenhuis worden geregistreerd, bijv. eindrapporten of resultaten van onderzoeken. Na een consultatie, onderzoek of opname registreren specialisten en/of -medewerkers die gegevens in het digitale netwerk waar hun ziekenhuis toe behoort. Via deze weg kunt u naar de website van dat netwerk doorklikken om er die informatie te raadplegen.

- Mijngezondheid

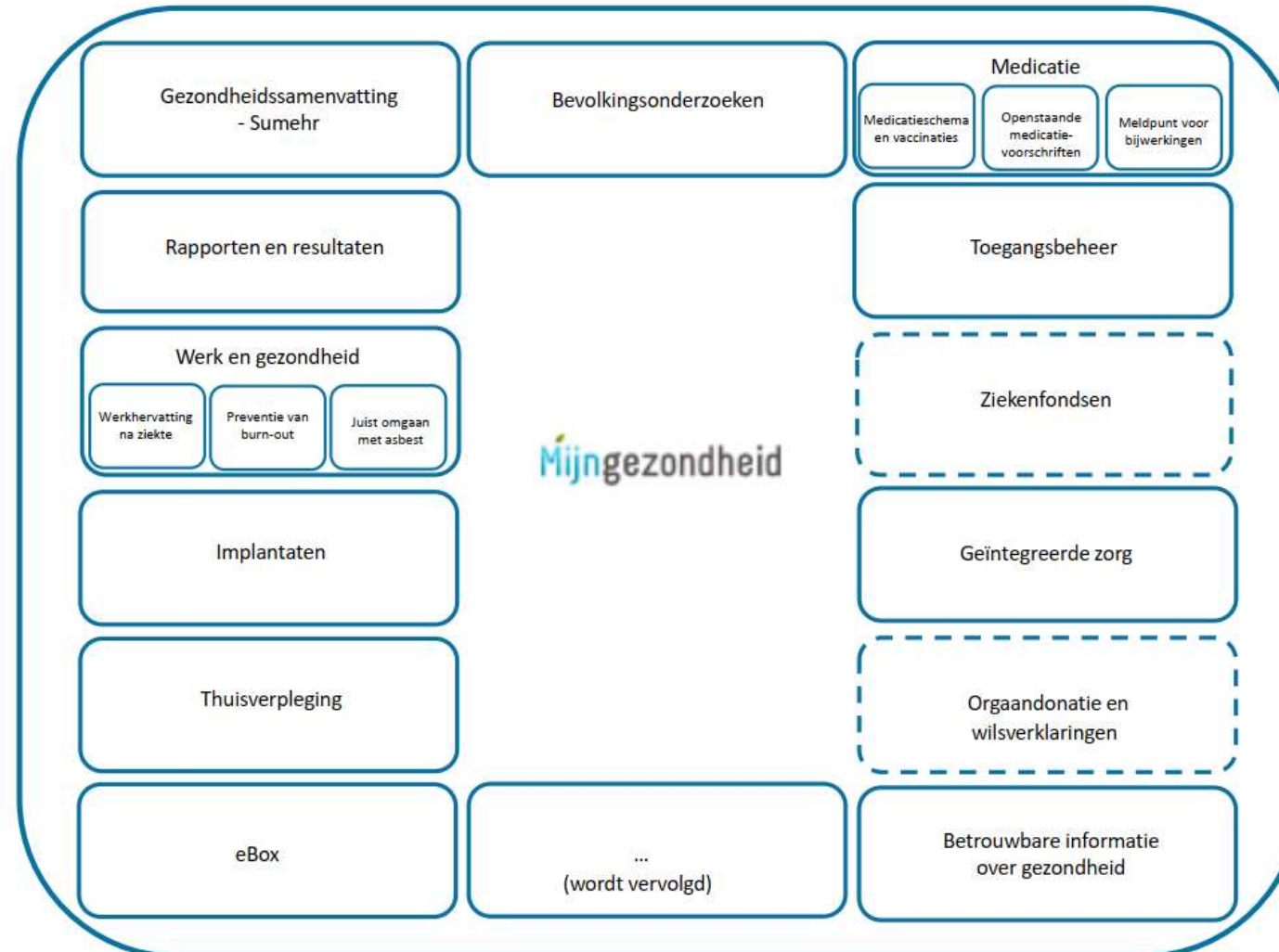
- Wat?

- Federaal portaal dat werkt als een ‘centrale toegangspoort’



- Doel: inzage geven in eigen gezondheidsgegevens en gezondheid in het algemeen

- Mijngezondheid



- Mijngezondheid

Mijngezondheid

Gezondheidsgegevens Toegangsbeheer Andere FAQ Contact



Openstaande medicatie voorschriften

Met deze module kunt u uw medische voorschriften visualiseren.

Voorschrift ID ⓘ	Aangemaakt op ⓘ	Inhoud voorschrift
BEP09BJH97T5	10/10/2018	
BEP1LA08LRP6	10/10/2018	
BEP067H3Z7PC	10/10/2018	
BEP0XZTY0G47	10/10/2018	
BEP0NPZ1KZ45	10/10/2018	

- Mijngezondheid

GEZONDHEID EN WETENSCHAP

Betrouwbare medische info op mensenmaat

Patiëntenrichtlijnen

[Lees alle richtlijnen »](#)

-  Okseluitslag
-  Longontsteking
-  Huidaandoeningen op de voeten
-  Een persoon met een verstandelijke beperking op consultatie

Waar bent u naar op zoek?



- Mijngezondheid

The screenshot shows the patient portal for the Centraal TraceringsRegister (fagg). The header includes a language selector (fr, en, nl), a login status for 'Dirk Broeckx (53091222311)', and links for 'Afmelden', 'Hulp', and 'Contact'. The main title 'Centraal TraceringsRegister' is prominently displayed, along with the 'fagg' logo and the text 'Federatief Agentschap voor Geneesmiddelen en Gezondheidsproducten'.

Below the header, there are two tabs: 'Overzicht' (selected) and 'Lijst van notificaties'. The 'Overzichtspagina' section contains an information icon and text explaining that the page shows current implants registered in the CTR, with a link to the 'Lijst van notificaties' page for a full list of implants and explants.

The 'Patiënt informatie' section displays the following data for patient '53091222311 Dirk Broeckx':

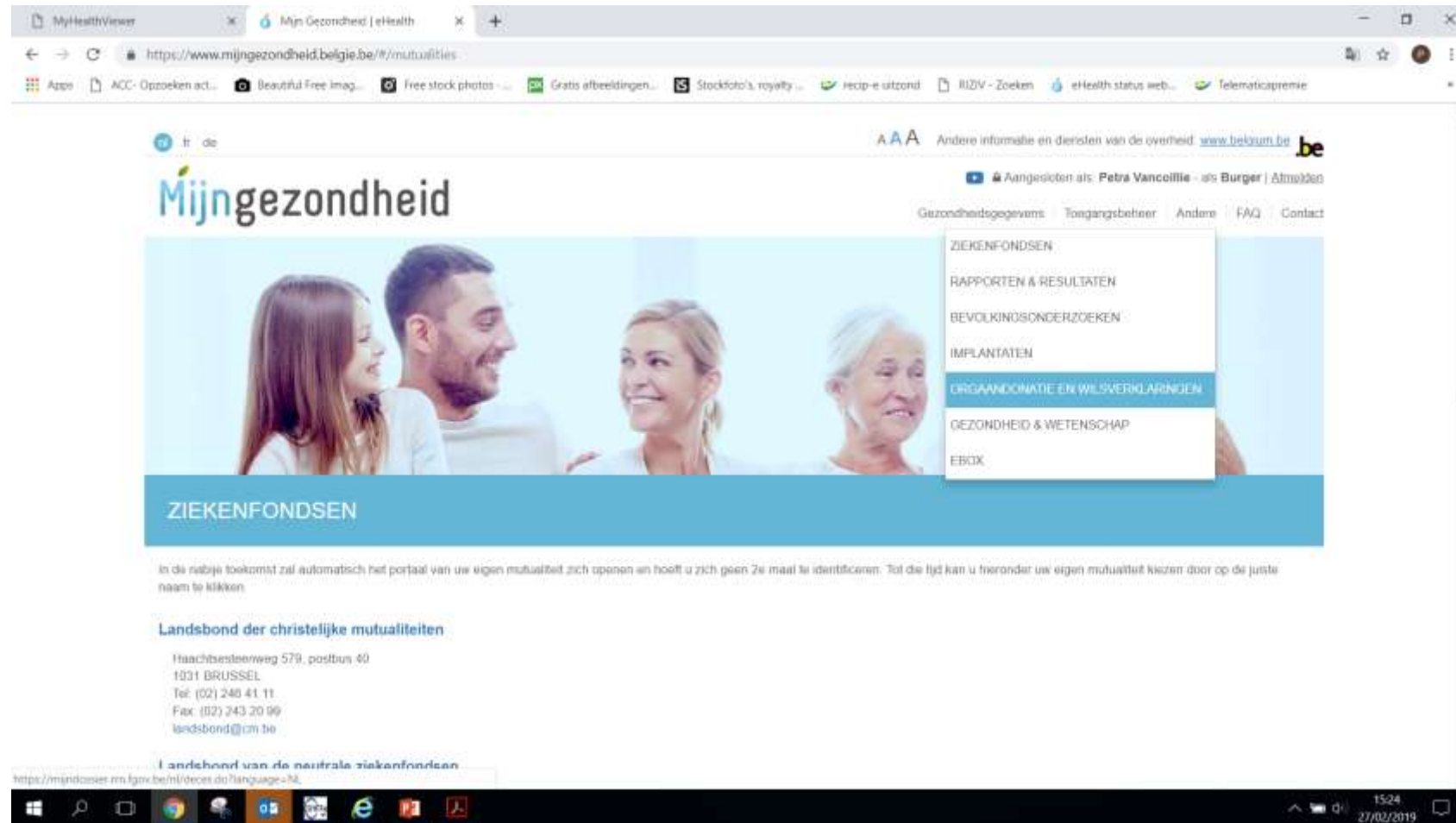
Patiënt informatie	
Patiënt	53091222311 Dirk Broeckx
Totaal aantal geïmplanteerde implantaten	0
Totaal aantal geëxplanteerde implantaten	0
Totaal aantal resterende implantaten	0
Geregistreerd in CTR sinds	

The footer of the page states: '© 2014 Federaal Agentschap voor Geneesmiddelen en Gezondheidsproducten | Release 1.2.43'.

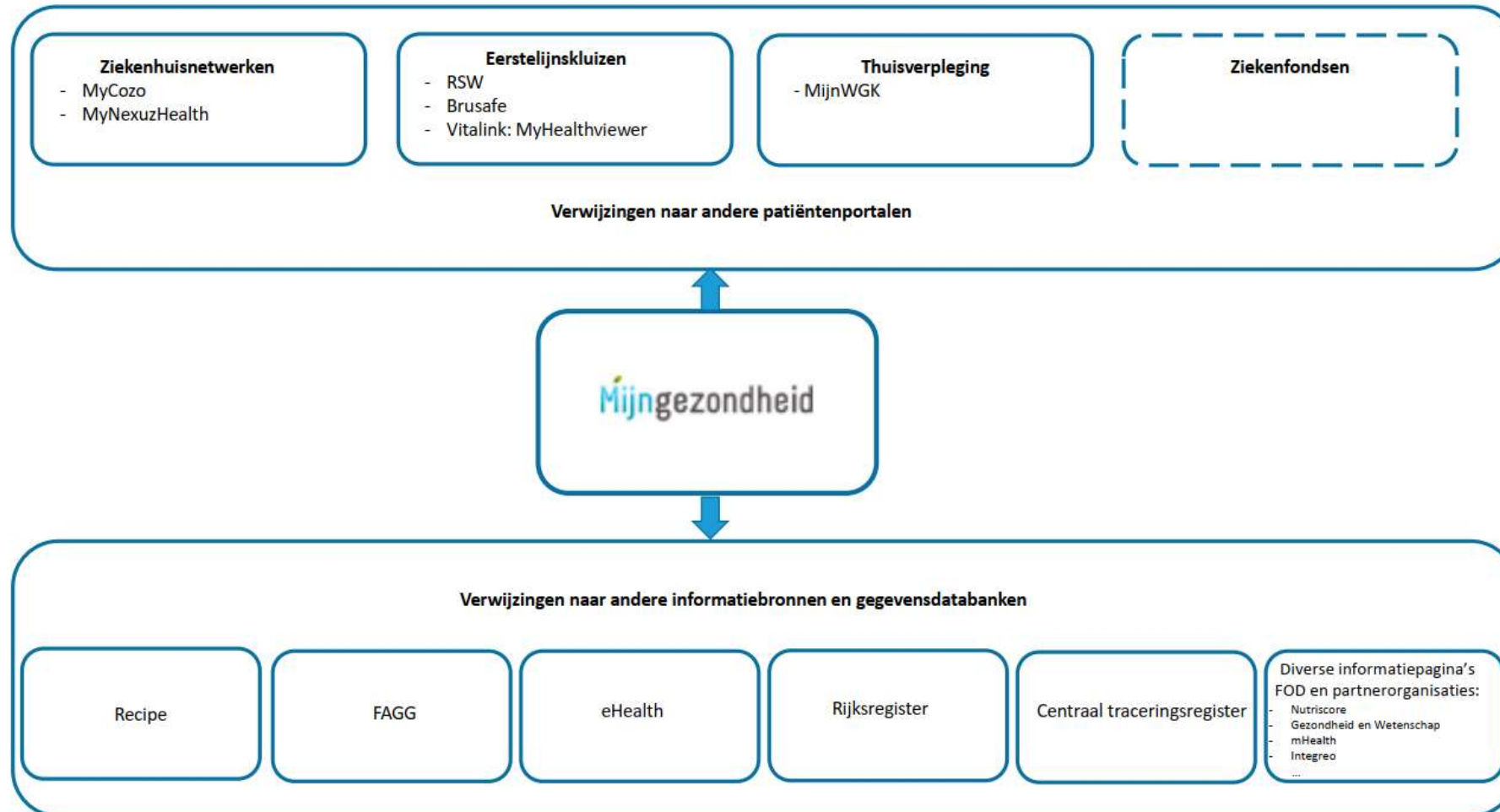
- Mijngezondheid



- Mijngezondheid



- Mijngezondheid



- MyHealthViewer



- MyHealthViewer
 - Wat? Initiatief van Vitalink en mutualiteiten
 - Doel? Medische gegevens op Vitalink ontsluiten op maat van de burger



- MyHealthViewer - overzicht

The screenshot shows the MyHealthViewer patient portal interface. It features a dark blue sidebar on the left with a user profile section at the top containing initials 'MD' and a button to edit the profile. Below this is a navigation menu with icons and labels for 'Mijn overzicht', 'Mijn medicatie', 'Mijn vaccinaties', 'Mijn documenten', and 'Mijn profiel'. The main content area is divided into two sections: 'Mijn overzicht' on the left, which displays a timeline of events with dates and descriptions, and 'Medicatieschema' on the right, which shows a medication schedule for the current day, tomorrow, and the day after tomorrow. The medication schedule includes a list of medications with their dosages and frequencies, and a button to 'Bijwerken medicatie'.

Uw initialen.

Uw voornaam en uw familienaam

Selecteer de gewenste grootte van uw lettertype.

Uw voornaam en uw familienaam.

Sluit de MyHealthViewer door af te melden.

Aan de linkerkzijde: NAVIGATIE
Deze lijnen kunt u gebruiken om door alle pagina's te lopen om alle zones te raadplegen. U kan vrij navigeren tussen deze pagina's.

Aan de rechterzijde: INHOUD
Hier kan u informatie terugvinden per pagina.

- MyHealthViewer - overzicht

The screenshot displays the MyHealthViewer patient portal interface. On the left is a dark blue sidebar with the 'MD' logo and a menu containing 'Mijn overzicht' (highlighted with a red box), 'Mijn medicatie', 'Mijn vaccinaties', 'Mijn documenten', and 'Mijn profiel'. The main content area is titled 'Mijn overzicht' and features a calendar view for April 2018. A callout points to the 'Ga naar de vorige maand' and 'Ga naar de volgende maand' navigation arrows. Another callout explains that the 'kalender-functie' allows users to view various items like appointments and communications on a calendar. A third callout points to a date (April 10) with colored dots, stating that clicking a date shows details of events for that day. To the right, the 'Medicatieschema' (Medication Schedule) is shown, with a callout detailing the daily view: 'Details per dag (chronologisch): Datum, Type event: afspraak, wijziging, ..., Verantwoordelijke van het event'. The medication schedule lists 'Ontbijt (1)' with 'Tijdens ontbijt' and '1 pilletje' of 'Ibuprofen EG 30 x 400mg', and other times like 'Middagmaal (0)', 'Avondmaal (0)', and 'Slaaptijd (0)'. A 'Naar mijn medicatie' button is at the bottom.

Ga naar de vorige maand

De kalender-functie laat je toe om de verschillende items te zien op een kalender en zo een beter overzicht te behouden over afspraken, wijzigingen, communicatieberichten etc.

Ga naar de volgende maand

Mijn overzicht

Tijdslijn Kalender

Maart April Mei

Ma Di Wo Do Vr Za Zo

2 3 4 5 6 7 8

9 10 11 12 13 14 15

16 17 18 19 20 21 22

23 24 25 26 27 28 29

Vandaag 30

April 10 2018 11:26 Onbekende wijziging VITALINK

April 10 2018 11:37 Wijziging Gezondheidssamenvatting VITALINK

Medicatieschema

Vandaag Morgen Overmorgen

Ontbijt (1)

Tijdens ontbijt 1 pilletje

Ibuprofen EG 30 x 400mg

Middagmaal (0)

Avondmaal (0)

Slaaptijd (0)

Naar mijn medicatie

Klik op een datum op de details van deze dag weer te geven. Enkel op dagen met wijzigingen, zijn er een aantal gekleurde bolletjes weergegeven.

Details per dag (chronologisch):

- Datum
- Type event: afspraak, wijziging, ...
- Verantwoordelijke van het event

- MyHealthViewer - medicatieschema

The screenshot shows the 'Mijn medicatie' (My Medication) page in the MyHealthViewer portal. The left sidebar contains a menu with 'Mijn medicatie' highlighted. The main content area displays a medication schedule for 'Morgen' (Tomorrow). The schedule is organized by meal times: 'Ontbijt (4)' (Breakfast), 'Middagmaal (3)' (Lunch), and 'Avondmaal (3)' (Dinner). Each meal section lists medications with their frequency and dosage. Callouts provide additional information: one points to a button to toggle details, and another lists the details shown per meal part.

Mijn medicatie

Dagschema Weekschema

Vandaag **Morgen** Overmorgen

Ontbijt (4)

Tijdstip	Medicatie	Frequentie
Voor ontbijt	MOXONIDINE MYLAN 0,4 MG COMP PEL 100 X 0,4 MG	1 prikser
'S Morgens ontbijt	Atenolol, 50mg, oraal	1 prikser
Voor ontbijt	SOTALOL MYLAN 160 MG TABL 56X160MG	0.5 prikser
Tijdens ontbijt	Ibuprofen EG 30 x 400mg	1 prikser

Middagmaal (3)

Geen medicatie in te nemen op dit moment van de dag.

Avondmaal (3)

Klik op deze knop om de details te bekijken of te verbergen.

Details per dagdeel:

- Moment van inname
- Geneesmiddel + inname-eenheid
- Aantal inname-eenheden

- MyHealthViewer - vaccinaties

The screenshot displays the 'Mijn vaccinaties' (My Vaccinations) section of the MyHealthViewer portal. On the left is a dark blue sidebar with a 'DB' logo and navigation links: 'Mijn overzicht', 'Mijn medicatie', 'Mijn vaccinaties' (highlighted), 'Mijn documenten', and 'Mijn profiel'. The main content area has a light blue header with the title 'Mijn vaccinaties' and an information icon. Below the header, it states '1 vaccinatie' and shows a table with the following data:

Vaccin	Voor	Datum	Elinddatum	Type	Code
INFLUVAC S 0.5ML SPUITAMP 2016		8 Nov '16		CNK	3424561

Below the table, a note reads: 'Deze gegevens worden aangeboden door Vitalink. De authentieke bron wordt beheerd door Zorg en Gezondheid (Vacciniet).' The top right corner of the page shows a user profile icon and the text 'afmelden'.

- MyHealthViewer - Bevolkingsonderzoeken

Klik op **Bevolkingsonderzoeken** om deze te kunnen raadplegen.

Mijn documenten

Toon alles Medisch dossier **Bevolkingsonderzoeken (2)** Kindrapporten

Document	Publicatiedatum	Bekijk	Download
Bevolkingsonderzoek	26 Juli 2016		
Bevolkingsonderzoek	28 April 2016		

Deze gegevens worden aangeboden door Vitalink. De authentieke bronnen worden beheerd door Kind & Gezin voor de kwaliteit en inhoud ervan.

De geregistreerde Bevolkingsonderzoeken worden opgehaald bij Vitalink. Per onderzoek krijgt u volgende informatie:

- Datum van het onderzoek of de uitnodiging
- Naam van het onderzoek
- Info betreffende de uitnodiging of deelname

Bevolkingsonderzoek

Type bevolkingsonderzoek: baarmoederhalskankerscreening

Deelname

Datum: 24/03/2016

Adres:

De volgende uitnodiging is voorzien rond 24/03/2020. U ontvangt geen uitnodiging indien u binnen de 4 jaar na uw vorige uitstrijke deelnam of een uitstrijke om andere redenen niet nodig is.

- MyHealthViewer - Kindrapport

The screenshot shows the 'Mijn documenten' (My documents) section of the MyHealthViewer portal. On the left is a blue sidebar with the 'MD' logo and navigation links: 'Mijn overzicht', 'Mijn medicatie', 'Mijn vaccinaties', 'Mijn documenten' (highlighted with a red box), and 'Mijn profiel'. The main content area has a header 'Mijn documenten' and a filter bar with tabs: 'Toon alles', 'Medisch dossier', 'Bevolkingsonderzoeken', and 'Kindrapporten (1)'. Below the filter bar is a table with columns: 'Document', 'Toegevoegd Door', 'Datum', 'Bekijk', and 'Download'. A single row is visible for a 'Kindrapport' added by 'Testomg voornaam Testomg familienaam' on '30 Maart 2018'. Callouts provide instructions: 'Klik op Kindrapporten om deze te kunnen raadplegen.' points to the filter tab; 'U krijgt hier het dossier van uw kind consulteren, deze gegevens komen van Kind & Gezin.' points to the document row; and 'Bekijk of download het kindrapport.' points to the 'Bekijk' and 'Download' icons.

Klik op **Kindrapporten** om deze te kunnen raadplegen.

Mijn documenten

Toon alles Medisch dossier Bevolkingsonderzoeken **Kindrapporten (1)**

Document	Toegevoegd Door	Datum	Bekijk	Download
Kindrapport	Testomg voornaam Testomg familienaam arts	30 Maart 2018		

De kwaliteit van de data blijft de verantwoordelijkheid van de originele bron.
De dataleveranciers zijn: Vitalink.

U krijgt hier het dossier van uw kind consulteren, deze gegevens komen van Kind & Gezin.

Bekijk of download het kindrapport.

- MyHealthViewer - Kindrapport

Voorbeeld van een kindrapport.



The screenshot shows the MyHealthViewer patient portal. On the left is a dark blue sidebar with a circular logo containing 'MD' and a list of navigation items: 'Mijn overzicht', 'Mijn medicatie', 'Mijn vaccinaties', 'Mijn documenten', and 'Mijn profiel'. The main content area displays a report titled 'Kind en Gezin - Vitalink Kindrapport - Kenmerken'. At the top of the report, it shows 'Naam : TestNaam', 'Voornaam : TestVNaam', and 'Geslacht : M'. Below this is a table with four columns: 'Thema', 'Groepering', 'Kenmerk', and 'Waarde'. The table contains various medical and demographic data points for a child, including general information, pregnancy details, feeding schedule, test results, and physical examination findings.

Kind en Gezin - Vitalink Kindrapport - Kenmerken			
Naam : TestNaam		Voornaam : TestVNaam	
		Geslacht : M	
Thema	Groepering	Kenmerk	Waarde
Algemeen	Dossier	Info voor zorgverleners/CLB	Indien vragen, bel K&G-Lijn 078 150 100 (elke werkdag van 8 tot 20 u)
Zwangerschap	Kraam	NICU-dienst	NICU Laken - Universitair Kinderziekenhuis Koningin Fabiola
		Bevalling	Sectio
		Aantal borelingen	1
		Pariteit	2
Voeding	Voedingschema	Zwangerschap	Zwangerschapsduur
		Startvoeding (op 24u)	Borstvoeding
		Voeding op dag 6	Borstvoeding
		Voeding op 6 weken	Borstvoeding
		Voeding op 12 weken	Borstvoeding
		Voeding op 26 weken	Gemengde voeding
Test & Vacc	Testen	Vitamine D suppletie	Ja
		Oogscreening	Test passed
			Test passed
SES	Taal en Cultuurskloof	Taal moeder - kind	Italiaans
Anamnese	Vitamines en supplementen	Vitamine D suppletie	Ja
Klinisch onderzoek	Schedel	Fontanel	Gesloten
			Gesloten
	Oog	Oogscreening	Test passed
			Test passed
	Cardiovasculair	Auscultatie hart	Geen bijzonderheden
	Genitalia / Testes	Testis rechts	Ingedaald
			Ingedaald
		Testis links	Ingedaald

- MyHealthViewer – Profiel



ELFI GOESAERT

- Mijn overzicht
- Mijn medicatie
- Mijn vaccinaties
- Mijn documenten
- Mijn profiel**

Mijn profiel

Mijn persoonlijke gegevens

Mijn zorgteam

Mandaten

Toestemming gegevensdeling

Elfi Goesaert

Rijksregister nummer

Geboortedatum

Woonplaats

Straat

Postcode

Bus

Er is nog geen gezondheidssamenvatting voor u beschikbaar. Je huisarts kan je hierbij helpen.

- MyHealthViewer – Profiel

The screenshot shows the 'Mijn profiel' (My profile) page in the MyHealthViewer application. The left sidebar contains a navigation menu with options: 'Mijn overzicht', 'Mijn medicatie', 'Mijn vaccinaties', 'Mijn documenten', and 'Mijn profiel' (which is highlighted). The main content area is titled 'Mijn profiel' and includes tabs for 'Mijn persoonlijke gegevens', 'Mijn zorgteam' (selected), 'Mandaten', and 'Toestemming gegevensdeling'. A blue button '+ Therapeutische relatie toevoegen' is visible. Below this, the 'Therapeutische relaties (2)' section explains that a citizen can register or remove a therapeutic relationship via the eHealth website or the MyHealthViewer app. It also mentions that a relationship can be ended by logging into the software package with a Kids ID or a Global Medical Dossier with a general practitioner. A table lists two relationships: one with a 'Huisarts' (General Practitioner) from GMD, and another with an 'Arts' (Physician) from 16 juli 2019 to 16 oktober 2020. The 'Uitsluitingen (0)' section states that a citizen can register an exclusion for a specific healthcare provider if they want to completely deny access to their personal health data, and notes that no therapeutic exclusions are currently available.

EG
ELFI GOESAERT

Mijn overzicht
Mijn medicatie
Mijn vaccinaties
Mijn documenten
Mijn profiel

Mijn profiel

Mijn persoonlijke gegevens **Mijn zorgteam** Mandaten Toestemming gegevensdeling

+ Therapeutische relatie toevoegen

Therapeutische relaties (2)

Een burger kan zelf een therapeutische relatie met een zorgverlener registreren of intrekken en al zijn therapeutische relaties raadplegen via de eHealth-website of de MyHealthViewer applicatie.

Anderzijds kan je de therapeutische relatie aangaan doordat jouw zorgverlener jouw eID (ook met Kids ID) inneemt in zijn software pakket of omdat je een Global Medical Dossier hebt met je huisarts.

Naam	Functie	Begin	Einde	Acties
	Huisarts	GMD	GMD	...
	Arts	16 juli 2019	16 oktober 2020	...

Uitsluitingen (0)

Indien je een bepaalde zorgverlener volledig de toegang wilt onttrekken tot jouw persoonlijke gezondheidsgegevens, dan kan je voor deze zorgverlener een uitsluiting registreren. Let op! Dit betekent dat deze persoon ook in geval van nood geen toegang meer zal hebben tot jouw gezondheidsgegevens!

Geen therapeutische uitsluitingen beschikbaar

- MyHealthViewer – Profiel

The screenshot shows the 'Mijn profiel' (My Profile) page in the MyHealthViewer portal. The left sidebar contains a menu with items: 'Mijn overzicht', 'Mijn medicatie', 'Mijn vaccinaties', 'Mijn documenten', and 'Mijn profiel', which is highlighted with a red box. The main content area has tabs for 'Mijn persoonlijke gegevens', 'Mijn zorgteam', 'Mandaten', and 'Toestemming gegevensdeling'. The 'Mandaten' tab is active. A callout bubble points to the 'Mandaten' tab with the text: 'Klik op Mandaten om deze te kunnen raadplegen.' Below the tabs, there is a section titled 'Een mandaat is...' followed by explanatory text. Another section titled 'Jij als mandaathouder' provides further details. A large callout bubble at the bottom right contains the text: 'De mandaten worden verleend via de toepassing "mandaten" van de federale overheidsdienst Financiën op <https://eservices.minfin.fgov.be/mandates/healthcare>. Meer informatie <https://www.ehealth.fgov.be/nl/mandaten>'.

Klik op **Mandaten** om deze te kunnen raadplegen.

Mijn profiel

Mijn persoonlijke gegevens | Mijn zorgteam | **Mandaten** | Toestemming gegevensdeling

Een mandaat is...

een **volmacht** die je (als mandaatgever) verleent aan een mandaatnemer om dezelfde handelingen te kunnen stellen als jezelf rondom jouw medische gegevens. Deze persoon instelt kan dan voor jou jouw **gegevens bekijken**, beperkte **wijzigingen doen** en **beheren**. Je kan iemand een mandaat verlenen voor een bepaalde of onbepaalde duur.

Wanneer je een mandaat hebt verleend, blijf jij **verantwoordelijk** voor jouw verplichtingen met betrekking tot de toepassing. Dit betekent dat je verantwoordelijk blijft voor het beheer van de mandaten.

Jij als mandaathouder

Volgende personen hebben jou opgegeven als mandaathouder van hun medische gegevens. Jij hebt deze opdracht aanvaardt. Je kan hun gegevens bekijken, beheren en beperkte wijzigingen doen.

Wees altijd voorzichtig en verantwoordelijk ten opzichte van de gegevens van deze persoon.

Door op één van de onderstaande namen te drukken open je de MyHealthViewer opgeving van deze persoon.

De mandaten worden verleend via de toepassing "mandaten" van de federale overheidsdienst Financiën op <https://eservices.minfin.fgov.be/mandates/healthcare>

Meer informatie <https://www.ehealth.fgov.be/nl/mandaten>

- MyHealthViewer – Profiel

The screenshot shows the 'Mijn profiel' (My profile) page in the MyHealthViewer portal. The left sidebar contains the 'EG' logo and the name 'ELFI GOESAERT', along with navigation links: 'Mijn overzicht', 'Mijn medicatie', 'Mijn vaccinaties', 'Mijn documenten', and 'Mijn profiel' (which is highlighted). The main content area has a header with 'Mijn profiel' and tabs for 'Mijn persoonlijke gegevens', 'Mijn zorgteam', 'Mandaten', and 'Toestemming gegevensdeling' (which is active). Below the tabs, there is a section for 'Geïnformeerde toestemming' (Informed consent) with a large green checkmark icon. The text explains that the patient has given informed consent for the electronic sharing of their health data. A button labeled 'Toestemming intrekken' (Withdraw consent) is visible. Below this, there is a section for 'Historiek geconsulteerde gegevens (6)' (History of consulted data). It includes a search bar and a date range selector set to 'Mrt 2019 - Sep 2019'. A table lists the consultation history with columns for 'Naam' (Name), 'Functie' (Function), 'Datum' (Date), and 'Geconsulteerde Gegevens' (Consulted Data). The table shows six entries, including consultations by Elfi Goesaert as a patient and by the 'CENTRUM VOOR KANKEROPSPORING VZW' as an 'Openbare Gezondheidsdienst' (Public Health Service). At the bottom, there is a section for 'Noodprocedure (0)' (Emergency procedure) with a note that no emergency procedures have been used.

Mijn profiel

Mijn persoonlijke gegevens | Mijn zorgteam | Mandaten | **Toestemming gegevensdeling**

Geïnformeerde toestemming



Uitgegeven documenten

Via de **geïnformeerde toestemming** stem je in met het elektronisch delen van jouw gezondheidsgegevens.

Het is het akkoord dat je als patiënt geeft voor het elektronisch beveiligd delen van jouw gezondheidsgegevens tussen de zorgverleners die jou behandelen.

✖ Toestemming intrekken

Historiek geconsulteerde gegevens (6)

Vitalink registreert altijd wanneer iemand gegevens leest of wijzigt en houdt dat bij. Hier kan u steeds het overzicht bekijken wie, wanneer uw gegevens consulteerde.

Zoek persoon

periode opvoeding Mrt 2019 - Sep 2019

Naam	Functie	Datum	Geconsulteerde Gegevens
Elfi Goesaert	Patient	12 september	vaccinaties, bevolkingsonderzoek, log
Elfi Goesaert	Patient	11 september	log, vaccinaties, bevolkingsonderzoek
CENTRUM VOOR KANKEROPSPORING VZW	Openbare Gezondheidsdienst	31 augustus	bevolkingsonderzoek
Elfi Goesaert	Patient	19 augustus	log, bevolkingsonderzoek, vaccinaties
Elfi Goesaert	Patient	31 juli	vaccinaties, bevolkingsonderzoek
	Arts	18 juli	vaccinaties

Laad meer

Noodprocedure (0)

Hier kan je bekijken wie de noodprocedure gebruikte.

- MyCozo
 - Wat? Eén van de patiëntenportalen die informatie ontsluit over gegevens in de tweede lijn



- Uitdagingen





- Uitdagingen
 - 1-richtingsverkeer
 - Studie RSW/UCL: feedback van patiënt via app
 - Voor drie patiëntengroepen (ambulant en gehospitaliseerd)
 - Patiënt krijgt toegang tot medicatiegegevens en kan feedback geven
 - Medicatie in overzicht
 - » Wordt ingenomen zoals aangegeven
 - » Wordt anders ingenomen dan aangegeven
 - » Wordt niet ingenomen
 - » Inname is twijfelachtig
 - Medicatie toevoegen
 - Indicatie en zorgverlener toevoegen



- Uitdagingen
 - 1-richtingsverkeer
 - Bevindingen
 - Regelmatig gebruik heel beperkt
 - Redenen: eigen systeem (vb. pillendoosje) is beter, vertrouwen op zorgverlener om te beheren, geen interesse in ICT, twijfel over veiligheid,...
 - Aandachtspunten:
 - » Gebruiksvriendelijkheid
 - » Feedback en reminders
 - » Volledigheid en juistheid van data is belangrijk
 - » Afstemming tussen patiënt en arts en ondersteuning door arts/zorgverlener



- Uitdagingen
 - Health literacy
 - Meestal: medische documenten, uitgewisseld tussen zorgverleners
 - Vertaalslag naar de patiënt bijna onbestaande (start gemaakt met MyHealthViewer)
 - Hoe kan patiënt meepraten zonder grondige kennis van de inhoud?
 - Vraagt inspanning van arts en patiënt



- Uitdagingen
 - Communicatie arts-patiënt
 - Hoe spreek je als patiënt je arts aan op onvolledigheden?
 - Hoe ga je als arts om met vragen van patiënten?
 - Voor beiden: een nieuwe manier van communiceren
 - Ook: vragen om het weglaten van informatie
 - Conflict tussen vraag patiënt en continuïteit, kwaliteit en veiligheid van zorg
 - Bij problemen door weggelaten informatie: arts blijft aansprakelijk



- Uitdagingen: voorbeeld
 - Omgaan met vragen over Sumehr
 - Moet je als zorgverlener informatie weglaten als patiënt dit vraagt?
 - Assumptie dat dit verplicht is
 - Maar: niet zo omschreven in wet patiëntenrechten
 - Wel: gebruiksregels Sumehr die eHealthplatform voorstelt
 - » Maar: wettelijke basis?
 - Wel: recht op rectificatie
 - » Dient te gebeuren in dialoog met huisarts
 - Anderzijds: zorgcontinuïteit en veiligheid van de patiënt garanderen
 - Conclusie
 - Aan te pakken vanuit dialoog tussen arts en patiënt



- Uitdagingen: voorbeeld
 - Omgaan met vragen over Sumehr
 - Moet je als zorgverlener informatie weglaten als patiënt dit vraagt?
 - Assumptie dat dit verplicht is
 - Maar: niet zo omschreven in wet patiëntenrechten
 - Wel: gebruiksregels Sumehr die eHealthplatform voorstelt
 - » Maar: wettelijke basis?
 - Wel: recht op rectificatie
 - » Dient te gebeuren in dialoog met huisarts
 - Anderzijds: zorgcontinuïteit en veiligheid van de patiënt garanderen
 - Conclusie
 - Aan te pakken vanuit dialoog tussen arts en patiënt



- Uitdagingen:
 - Wil de patiënt achter het stuur zitten?
 - Wat met patiënten die niet ICT-vaardig zijn?
 - Ook in proefprojecten rond medicatieschema: papier blijft soms nodig
 - Wat met patiënten die rol niet willen of kunnen opnemen?
 - Hoe begeleid en help je kwetsbare patiënten?
 - Wet patiëntenrechten stelt dat patiënten kunnen vragen om niet geïnformeerd te worden
 - Hoe patiënten beschermen die onder druk worden gezet om hun informatie te delen?
 - Vb. ouders, verzekeringen

- Meer middelen voor patiënten om gegevens te bekijken
- Beperkte vertaalslag naar de patiënt toe
- Om patiënt echt centraal te stellen in zijn gezondheidsdossier, zijn nog stappen nodig:
 - Volledige en juiste gegevens
 - Gebruiksvriendelijkheid en laagdrempeligheid
 - Engagement van zorgverlener én patiënt
 - Verandering in de huidige communicatiecultuur
 - Aandacht en strategie voor patiënten die niet mee kunnen of willen

- Algemeen: nog heel wat stappen nodig om puzzel in elkaar te doen passen

