

De ernst

- Catastrofaal
- Groot: ziekenhuisopname, kosten
- Matig: vertrouwensbreuk, mogelijk kosten
- Klein: ongemak, irritatie, veel kleine beetjes maken ook een grote!

MEDISCHE BLUNDERS EN HOE ZE TE VERMIJDEN

Knikkebollend boven

Er sterven meer mensen door stommiteiten in het operatiekwartier dan er omkomen in het verkeer. Er bestaan procedures om medische fouten te voorkomen, maar waterdicht is het systeem nog lang niet.

- Medische blunders blijven zeldzaam
- Chirurgen zijn ook maar mensen
- Veiligheid moet een medisch 'vak' worden

geleden bleek uit een Amerikaanse studie dat in de VS elk jaar ongeveer 100.000 mensen overlijden door medische fouten. In Nederland zouden het er 3.000 zijn. In België zijn er geen cijfers voorhanden, maar extrapolatie van de Nederlandse cijfers levert het ronde getal van 1.500 dodelijke

FLAGRANTE FLATERS

● **Johan Van Slycke** liep dertig jaar lang rond met een naald van acht centimeter lang in zijn rug, alvorens ze chirurgisch weer werd verwijderd.

● **Martine Bousard** heeft sinds een hernia-operatie van twintig jaar geleden een naald in haar rug. De pijn is bij momenten ondraaglijk, maar geen arts die haar nog durft te opereren, omdat de naald intussen helemaal zit ingekapseld.

● Een **Belgische vaatchirurg** liet in een Nederlands



[http://nos.nl/video/2101201-
een-medische-misser-is-snel-
gemaakt.html](http://nos.nl/video/2101201-een-medische-misser-is-snel-gemaakt.html)

Een onbedoelde ...

- Je hebt dienst op een wachtpost
- Vijf artsen en twee assistenten
- Een collega vraagt om een huisbezoek te doen

- Een man van 77 jaar
- Veel pijn
- Durogesic pleisters helpen niet
- Andere medicatie wordt niet gewenst
- Er is reeds een pijnpomp besteld
- Ik moet polshoogte nemen en het regelen

Wat zou jij doen?

Wat te doen?

- Juiste houding
- Goed luisteren
- Overleggen met partner en patiënt, nog eens naar andere mogelijkheden vragen
- Overleggen met verpleegkundige
- Accorderen
- Verslagleggen

Omrekentabel opioïden				
Morfine	Oxycodon	Fentanyl	Morfine	Oxycodon
oraal	oraal	transdermaal	intraveneus of subcutaan	intraveneus of subcutaan
mg/24 u	mg/24 u	microgram/u	mg/24 u	mg/24 u
30	15	12	10	7,5
60	30	25	20	15
120	60	50	40	30
180	90	75	60	45
240	120	100	80	60
+ 60	+ 30	+ 25	+ 20	+ 15

Twée weken later

- De patiënt is volgende dag overleden
 - Twee weken later wordt je gebeld...
 - ... en uitgenodigd bij het bestuur
-
- Er volgt een overleg met de partner
 - Zij verwijt jou het overlijden van haar man

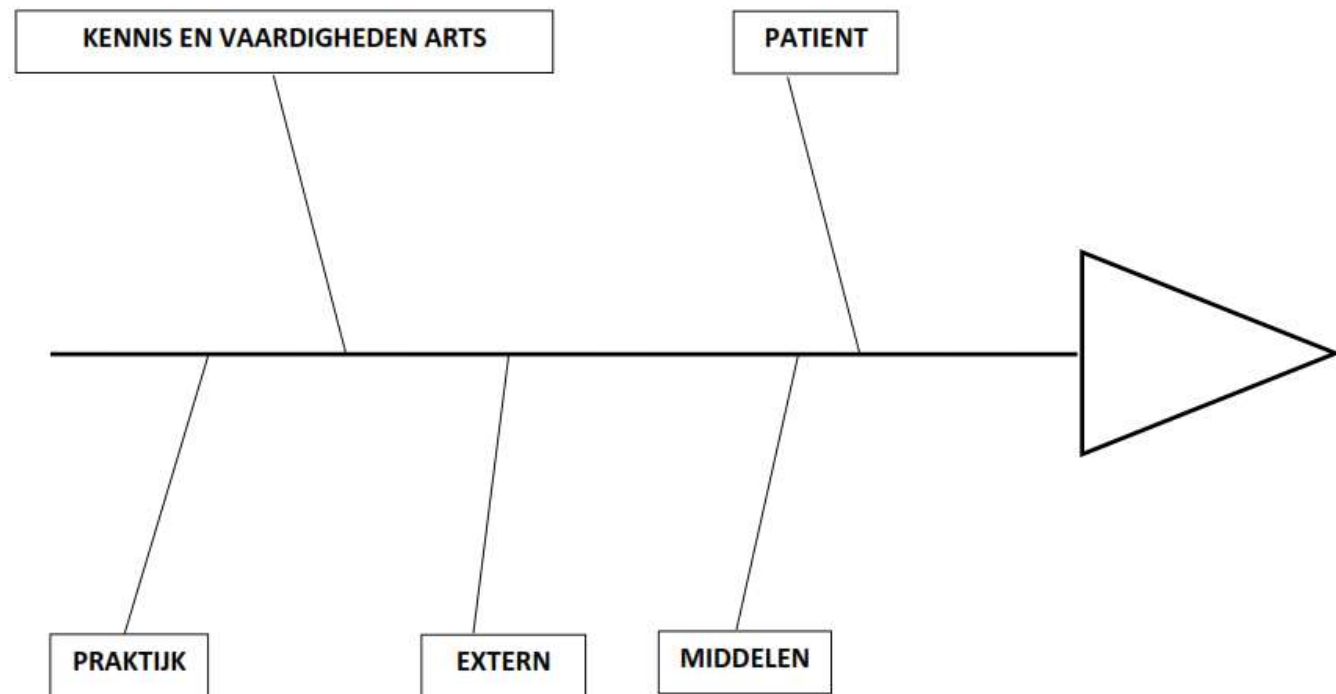


Omrekentabel opioïden				
Morfine	Oxycodon	Fentanyl	Morfine	Oxycodon
oraal	oraal	transdermaal	intraveneus of subcutaan	intraveneus of subcutaan
mg/24 u	mg/24 u	microgram/u	mg/24 u	mg/24 u
30	15	12	10	7,5
60	30	25	20	15
120	60	50	40	30
180	90	75	60	45
240	120	100	80	60
+ 60	+ 30	+ 25	+ 20	+ 15

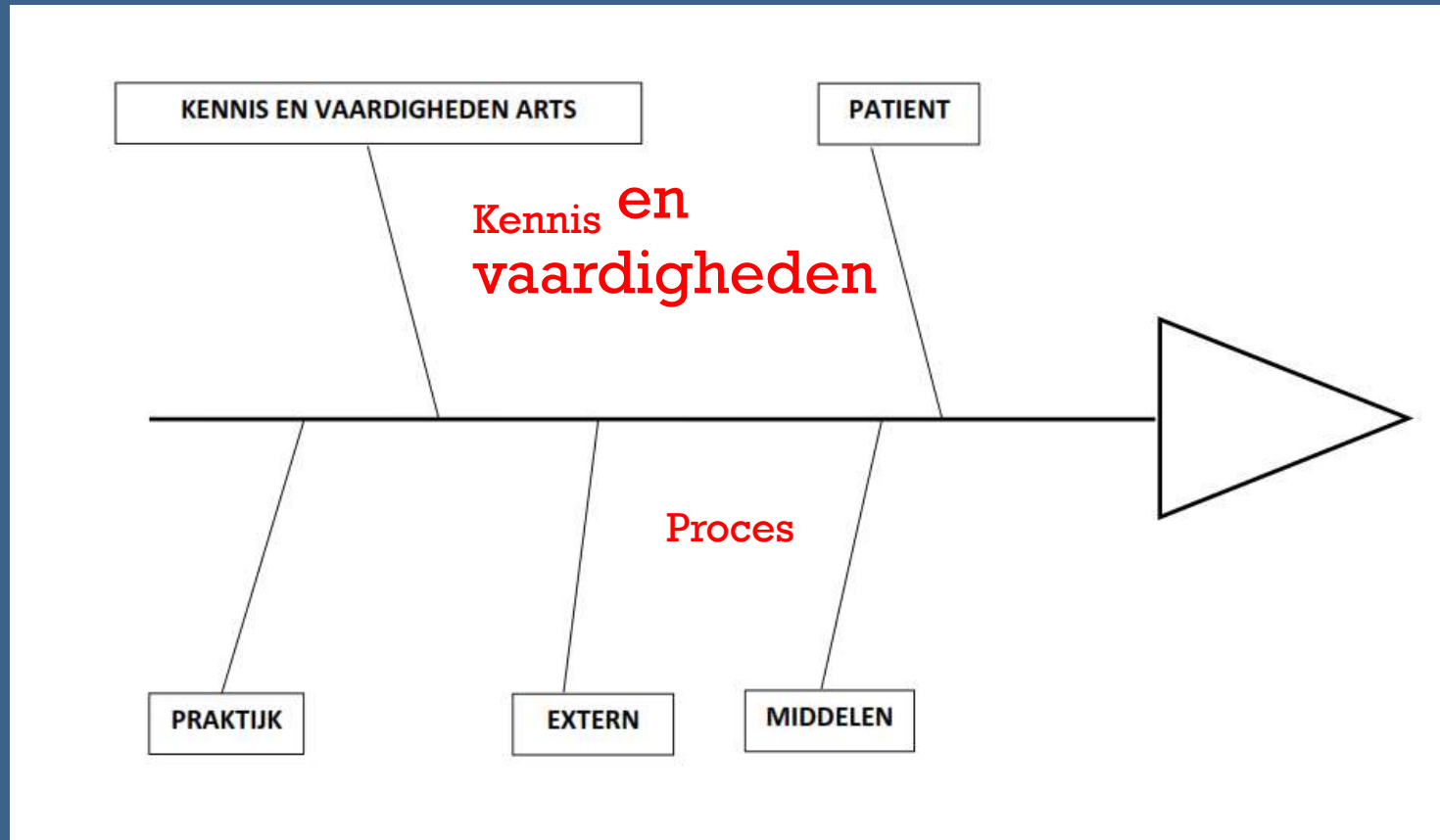
Twée weken later

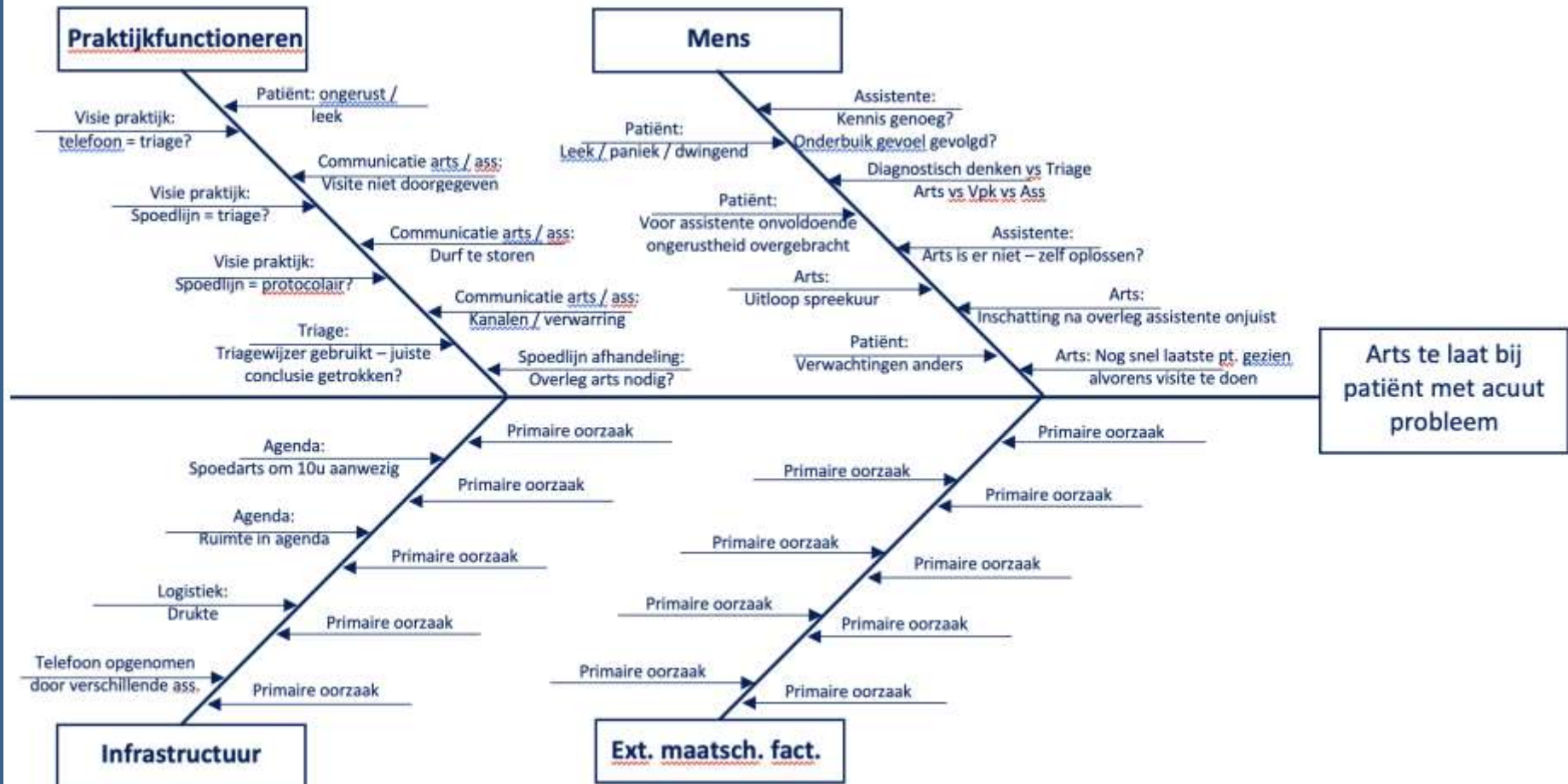
- Er volgt een overleg met de partner
- Zij verwijt jou het overlijden van haar man

Waarom liep dit fout?



Waarom liep dit fout?





Wat leren we?

- Incidenteel of structureel?
- Oorzaken
 - Werkdruk
 - Communicatieproblemen zorgverleners
 - Agenda Patient niet op tafel
 - Tussendoortjes
 - Foute informatie
 - Skills van de dokter

Wat doe je beter niet en wat was mijn houding?

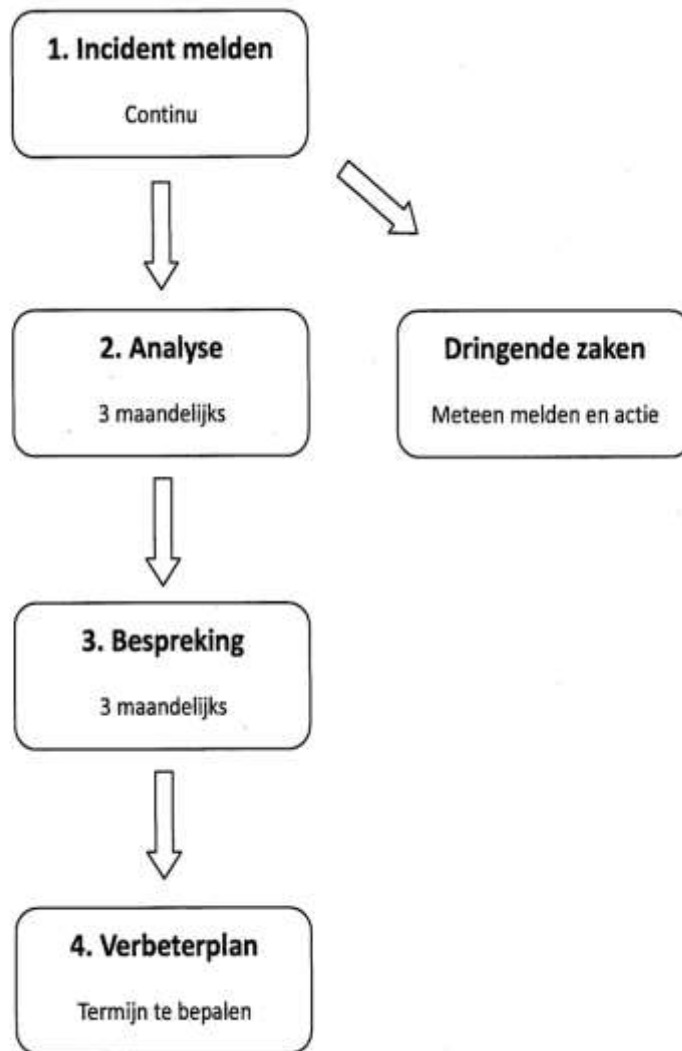
- Meteen toegeven
- Spijt betuigen
- Juiste houding
- Vragen om vervolcontact

Hoe liep het af met onze onbedoelde ...patiente? 6 weken later

- Huisbezoek afgelegd
- Alles nog eens doorgenomen
- Tot opluchting van patient en huisarts..
- Bestuur: Eigen huisarts meer beschikbaar zijn of tenminste terminale patienten goed doorgeven aan de wachtpost (continuïteit..)

Een fout is een uitdaging
En nodigt uit..





Een echte
verbeter cultuur:
Maar dat is voor
een volgende
keer..

..en bij een echte klacht
komen we in een andere
logica